



Zielone Marzenia - Procedura składania zamówień

1. Złożenie zamówienia e-mailem, telefonicznie lub w wiadomości SMS / WhatsApp.
 - a) Treść zamówienie z transportem:
 - zamawiana ilość, pełny adres dostawy (ulica, nr, kod pocztowy, miasto/miejscowość), osoba kontaktowa do dostawy, nr. telefonu do dostawy.
 - b) Treść zamówienia do odbiorów własnych:
 - imię nazwisko kierowcy, nr. tel. do kierowcy, dane pojazdu, kod pocztowy i nazwa miejsca dostawy.
2. Przyjęcie zamówienie.
3. Wystawienie pro-formy.
4. Dostarczenie potwierdzenia płatności pdf. przez zamawiającego (bez tego, trawa nie zostanie zamówiona, a termin dostawy/odbioru się przesunie). Potwierdzenie płatności pdf. musi spłynąć do godziny 12:00 w przed dzień zbioru/wycinki trawy.
 - Potwierdzenie należy dostarczyć do godziny 12:00, jeżeli dostawa ma zostać zaplanowana na trzeci dzień.
 - W przypadku odbiorów własnych, również należy dostarczyć potwierdzenie do godziny 12:00, jeżeli odbiór własny ma nastąpić na drugi dzień.
5. Wystawienie faktury.
 - *Termin dostawy jest szacunkowy i może ulec zmianie ze względu na uzgodnienia transportu oraz warunki atmosferyczne związane z wycinką, załadunkiem, przewozem.
 - *Dostawy kurierskie są realizowane do 48 godzin od odbioru/załadunku z plantacji. Dostawy w transporcie dedykowanym są realizowany do 24 godzin od odbioru / załadunku.
 - Dostawy kurierskie nie są realizowane w poniedziałki i piątki.

CENTRUM SPRZEDAŻY TRAWY ZIELONE MARZENIA

Edward : 792 297 291, e-mail: trawnik@zielonemarzenia.pl

Dorota: 666 662 887, e-mail: kontakt@zielonemarzenia.pl

Justyna: 666 663 737, e-mail: trawa@zielonemarzenia.pl



-Dostawy spedycyjne (transport dedykowany) nie są realizowane w poniedziałki.
-Odbiorów własnych można dokonywać od poniedziałku do piątku.

*Ułożenie i użytkowanie trawy musi być zgodne ze sztuką i w odpowiednich warunkach. Na naszej stronie www.zielonemarzenia.com w zakładce PORADNIK znajdują Państwo informacje na temat prawidłowej procedury zakładania trawnika z rolki.

*W gestii zamawiającego jest obowiązkowe poinformowanie dostawcy o zakazach wjazdu lub ewentualnych utrudnieniach związanych z ograniczeniami tonażowymi, wąską drogą itd. Jeśli wjazd pod wskazany adres nie będzie możliwy, kupujący jest zobowiązany do podania alternatywnego adresu dostawy, w celu przekierowania kierowcy. Ewentualne koszty przekierowania kierowcy są po stronie zamawiającego, jeżeli firma spedycyjna lub kurierska takim kosztami obciąży zleceniodawcę.

*Zamawiający jest zobowiązany odebrać towar, a ewentualne zastrzeżenia mogą być rozpatrywane w ramach reklamacji zgodnie z zasadami rękojmi za wady. Z uwagi na specyfikę towaru jakim jest trawa z rolki tj. produkt żywy, odmowa odbioru towaru będzie równoznaczna z koniecznością jej utylizacji, której to koszty utylizacji, jak i wartość samego towaru poniesie zamawiający.

*Trawa w transporcie może ulec pewnym miejscowym zmianom takim jak m.in. miejscowe pożółknięcia, zwiędnięcie, przesuszenie, odparzenie w szczególności przy wydłużonym czasie transportu bądź podczas zewnętrznych wyższych niż przeciętne temperatur. Powyższe nie stanowi wady towaru a takie mankamenty podlegają usunięciu w ramach odpowiednich zabiegów pielęgnacyjnych.

Ewentualne reklamacje przyjmowane są do 24 h po dostawie.

Złożenie zamówienia na dostawę trawy oznacza akceptację powyższych warunków bez uwag.

CENTRUM SPRZEDAŻY TRAWY ZIELONE MARZENIA

Edward : 792 297 291, e-mail: trawnik@zielonemarzenia.pl

Dorota: 666 662 887, e-mail: kontakt@zielonemarzenia.pl

Justyna: 666 663 737, e-mail: trawa@zielonemarzenia.pl